

# Kablolu televizyon artık konut sakinlerinin sorumluluğunda!

TKG yasa değişikliği ve kablolu televizyonda neler değiştiğiyle ilgili bütün bilgiler.

Kiracı veya mal sahibi olarak 1 Temmuz 2024'ten itibaren TV geçişindeki yasal değişiklik şu şekilde olacak. Aidat ayrıcalığı artık geçerli olmayacak. Ve bu, aidat faturanızdaki TV ücretlerini ilgilendiriyor, artık sağlayıcınızı kendiniz seçebilirsiniz.

## Kablolu televizyon için aidat faturanız neden değişiyor?

1 Aralık 2021 tarihinde TKG yasa değişikliğiyle birlikte telekomünikasyon yasasında değişikliğe gidildi. Bu yasa internet, telefon ve televizyon gibi telekomünikasyon hizmetlerini kullananlar için pek çok değişiklik getirdi.

En büyük değişikliklerden biri, ev sahibi dernekleri (WEG) veya mülk yönetim şirketleri tarafından yapılan kablolu televizyon sözleşmelerinde aidat ayrıcalığının kaldırılmasıyla ilgilidir. Gelecekte, apartmanlardaki TV kablo bağlantı ücretlerinin faturalandırılması (çoklu kullanıcı sözleşmesi) artık aidat faturası üzerinden yapılamayacaktır. Bu değişiklik 30 Haziran 2024 tarihine kadar tamamen uygulamaya konacaktır. Böylece, gelecekte her kiracı TV kablo bağlantısını kullanmak isteyip istemediğine kendisi karar verebilecek.

## Bu kiracı olarak sizin için ne demek oluyor?

- TKG yasa değişikliği, bu zamana kadar aidat yoluyla TV kablo bağlantısı için ödeme yapmış olan bütün kiracıları etkilemektedir.
- Televizyon izlemeye devam etmek istiyorsanız, en geç 30 Haziran tarihine kadar kendinize ait bir TV kablo bağlantısı sözleşmesine ihtiyacınız olacaktır.
- Devam etmek istemeniz durumunda, en geç 30 Haziran 2024 tarihine kadar TV kablolu bağlantınız için kendi sözleşmenize ihtiyacınız olacaktır.

## SWU TeleNet bu durumda ne yapacak?

- SWU TeleNet mevcut sağlayıcınızsa, TV kablo bağlantınız habersiz kapatılmayacaktır.
- WEG/mülk yönetiminiz bizimle olan çoklu kullanıcı sözleşmesini feshettiyse ve bizimle bir izin/kullanım sözleşmesi imzaladıysa, size vaktinde bireysel TV sözleşmesi için bir teklif sunacağız.
- Teklifle birlikte geçiş tarihiyle ilgili bütün bilgileri de alacaksınız.
- Sözleşmeyi zamanında imzalayıp sorunsuz bir şekilde televizyon izlemeye devam edebilirsiniz.
- Bağlantı, duyurulan geçiş tarihinde fiilen kapatılacaktır.
- İnternet ve/veya telefon müşterisi misiniz? Endişelenmeyin, bu bağlantılar kullanılmaya devam edilebilir.
- Zaten bizim bir PayTV paketimizi kullanıyorsanız, bireysel televizyon sözleşmesi zorunludur.

## Şu şekilde her zamanki gibi TV izlemeye devam edebilirsiniz

1 Adresinizi kontrol edin

2 Bizden bir TV ve radyo ürünü sipariş edin

Kişisel mektubunuzdaki promosyon kodunu kullanın ve tasarruf edin

3 Her zamanki TV programınızın keyfini çıkarın.

Daha fazlasını mı istiyorsunuz? HD kanallar için PayTV veya yabancı dil paketlerini de sipariş edin!

İzlenebilirliğini şimdi kontrol edin

## Aidat ayrıcalığıyla ilgili SSS

### TV kablo bağlantısının alternatifleri neler?

#### DVB-T2-HD

DVB-T2 HD antene bağlı televizyondur. Pek çok bölgede, oda anteniyle veya eski çatı anteniyle de yüksek çözünürlüklü kalitede (HDTV) yaklaşık 40 kanalı alabilirsiniz.

#### IPTV (Streaming)

Streaming hizmeti aracılığıyla televizyon yayını için geniş bant internet bağlantısı gerekir. Bazı sağlayıcılar ücretsiz erişim bile sunuyor, ancak bunların kullanımı zaman açısından sınırlıdır ve/veya reklam içerir. Televizyondaki alıcı, modern Akıllı TV'lerdeki ilgili uygulamayla veya eski cihazlara takılan HDMI çubuğuyla çalışır. Streaming sırasında alım, bir uygulama kullanılarak veya akıllı telefon ve tablet üzerinden de rahatlıkla yapılabilir.

#### Uydu TV

En fazla program çeşitliliği uydu alımı yoluyla sağlanır. Burada bütün yaygın televizyon programlarını ücretsiz ve şifresiz alabilirsiniz.

**Lütfen öncelikle ev sahibi derneğiniz/mülk yönetim şirketinizle görüşüp kendi uydu anteninizi kurmanıza izin verilip verilmediğine ve bunun mümkün olup olmadığına açıklık getirin.**

### Aidat ayrıcalığıyla ilgili sorularım olduğunda bana kim yardımcı olabilir?

Tüketici danışma merkezi, aidat ayrıcalıkları konusunda kapsamlı ve tarafsız bilgi sunmaktadır. Elbette müşteri hizmetlerimiz de size seve seve tavsiyelerde bulunacak ve seçenekleri gösterecektir.

### Bundan etkilenip etkilenmediğimi nasıl öğrenebilirim?

Yıllık aidat faturanıza göz atın veya ev sahibiniz ya da mülk yönetim şirketinizle görüşün.

### Bireysel TV sözleşmesi imzalamazsam ne olur?

Mevcut sağlayıcınız, belirtilen geçiş tarihinde sinyalinizi devre dışı bırakacak ve böylece kablolu televizyona erişemeyeceksiniz.

### Kapanmadan sonra kamu kanallarını (ARD, ZDF, ...) izlemeye devam edebilir miyim?

Hayır, bu kanallar da artık bireysel TV sözleşmesi olmadan izlenemeyecektir.

### SWU PayTV paketi kullanıyorum. Yine de bireysel bir TV sözleşmesine ihtiyacım var mı?

Evet, çünkü PayTV'yi kullanmak için mutlaka kablolu televizyon sözleşmesi gerekiyor. Bireysel TV sözleşmesi yapmamanız durumunda, geçiş tarihinde PayTV sözleşmenizi feshedip akıllı kartınızı devre dışı bırakacağız. Bireysel TV sözleşmesi imzaladığınızda, PayTV sözleşmeniz elbette her zamanki gibi devam edecektir.

## SWU Hizmet Merkezinin

Karlstraße 3,  
89073 Ulm

Randevu al

### Çalışma Saatleri:

Pzt. – Çarş. ve Cuma 10:00 a.m. – 17:00 arası  
Perş. 10:00 a.m. – 18:00 arası