



**Verlass dich drauf.**

SWU Verkehr GmbH  
Bauhoferstraße 9  
89077 Ulm

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Sebastian Koch  
Telefon 0731 166-2616  
Telefax 0731 166-2669  
sebastian.koch@swu.de  
www.swu.de

## **Presse-Information**

Ulm, 10. Mai 2019

### **SWU-Fahrgastbeirat sucht neue Mitglieder**

**Bewerbungen bis 20. Mai.**

**Nahverkehrsnutzer tauschen sich regelmäßig mit  
Fachleuten des Verkehrsbetriebs aus.**

Der Fahrgastbeirat der SWU wird neu gewählt und jeder kann mitmachen. Bereits seit 2009 gibt es dieses Gremium. Sein Zweck: Nicht-Fachleute und Experten sitzen an einem Tisch und diskutieren über Verbesserungsmöglichkeiten. Der Dialog ist zum beiderseitigen Vorteil: Das Unternehmen erhält wertvolle Anregungen, um sein Angebot regelmäßig an den Kundenbedürfnissen zu messen und weiterzuentwickeln. Der Fahrgast wiederum gewinnt aus erster Hand Einblick in die Möglichkeiten, aber auch in die Grenzen eines Verkehrsunternehmens.

Von großem Vorteil für den Dialog hat sich bislang das breite Spektrum erwiesen. Der Fahrgastbeirat setzt sich aktuell aus Menschen unterschiedlichen Alters zusammen. Die Mitglieder kommen zudem aus verschiedenen Stadtteilen, unter anderem aus Böfingen, Söflingen, Eselsberg, Mähringen, Neu-Ulm Wiley. Weitere Unterschiede zeigen sich in der Art und Weise der ÖPNV-Nutzung. Vom Gelegenheitsfahrer bis zum Pendler ist alles vertreten. Ein ÖPNV-Verweigerer ist bis jetzt noch nicht Mitglied geworden. Doch selbst das kann dem Beirat eine neue Perspektive eröffnen, um das Angebot für Nichtnutzer attraktiver zu

## Presse-Information

machen. Kaum repräsentiert im Fahrgastbeirat waren bisher Bürger aus Wiblingen und Ludwigsfeld. Das darf sich ändern.

### **Bis 20. Mai bewerben**

Der Bewerbungsbogen für den Fahrgastbeirat liegt bei SWU traffiti im Kunden-Center Neue Mitte bereit oder kann im Internet heruntergeladen werden unter

<https://www.swu.de/privatkunden/service/mobilitaet/fahrgastbeirat/>

Bewerbungsschluss ist Montag, der 20. Mai. Bis zu diesem Tag müssen die Unterlagen bei SWU traffiti persönlich abgegeben werden oder unter der Mail-Adresse [fahrgastbeirat@swu.de](mailto:fahrgastbeirat@swu.de) eingegangen sein. Die SWU-Homepage gibt detailliert Auskunft zu sämtlichen Fragen rund um den Fahrgastbeirat.

Anhand der ausgefüllten Bögen trifft die SWU Verkehr eine Vorauswahl. Die betreffenden Kandidaten werden dann zur nächsten Beiratssitzung am 5. Juni eingeladen, zunächst als Gast. „Ausschlaggebend ist nicht das Vorwissen“, betont SWU-Angebotsplaner Matthias Einmahl, „vielmehr kommt es darauf an, dass die Bewerber lebhaftes Interesse an Nahverkehrsfragen mitbringen“. Pro Jahr trifft sich der Fahrgastbeirat drei Mal. Zu bestimmten Fragen werden Gast-Experten eingeladen.